

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI OFFERTI
DALLA BIBLIOTECA PARROCCHIALE “DON MICHELE CAFAGNA”**

Gentile Utente,

Le chiediamo pochi minuti del suo tempo per compilare questo questionario **di gradimento sui servizi offerti dalla Biblioteca Parrocchiale “don Michele Cafagna”**. Siamo sicuri che il Suo commento e i Suoi suggerimenti possano aiutarci a migliorare e offrire un servizio sempre più rispondente alle esigenze di chi frequenta la nostra biblioteca. Ricordiamo, anche al fine di una migliore valutazione, che la Biblioteca “don Michele Cafagna” è **completamente gestita da giovani volontari, si autofinanzia** con i contributi nelle varie forme richieste, non è in alcun modo collegata all’attività o al finanziamento di enti pubblici o privati.

La Biblioteca “don Michele Cafagna” è sempre disponibile ad **accogliere giovani volontari**, appassionati in questo settore, che vogliano dedicare parte del loro tempo prestando servizio di bibliotecario per un giorno alla settimana. Qualora fosse interessato può contattarci all’indirizzo e-mail biblio@parrocchiasantacaterinabisceglie.it.

La preghiamo di barrare la casella corrispondente alla sua scelta

| | ottimo | buono | discreto | mediocre | non utilizzato |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) BIBLIOTECA IN GENERALE | | | | | |
| 1) Orari di apertura (da Lun. a Ven., ore 16-19; Sab., ore 9-12) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Disponibilità di posti nella sala studio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Qualità dell’ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Disponibilità e cortesia dei bibliotecari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti

.....

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| B) SERVIZIO BIBLIOTECA | | | | | |
| 5) Qualità del patrimonio librario | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Servizio di consultazione e prestito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Informazioni e servizi per i tesserati | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Emeroteca e videoteca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti

.....

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| C) SERVIZIO INTERNET | | | | | |
| 9) Disponibilità delle postazioni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) Qualità del servizio (tempo disponibile, velocità connessione, WiFi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11) Costo del servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti

.....

| | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D) SERVIZIO BAR | | | | | |
| 12) Qualità e varietà dell’offerta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13) Costo del servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti

.....

E) ALTRI SERVIZI DISPONIBILI

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14) Varietà e qualità dei quotidiani e periodici disponibili | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15) Servizio di fotocopia e stampa di file | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16) Angolo dello svago (puzzle, fumetti, enigmistica, giochi di società) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17) Informazione sugli eventi in città (locandine, programmi, volantini) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18) Newsletter informativa periodica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19) Servizio "Prendi e porta via" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20) Convenzioni per i tesserati attive presso alcuni esercizi commerciali (Libreria Marconi, Sud Computer.it) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consigli e suggerimenti

.....

F) INFORMAZIONI SULL'UTENTE

- 20) Come ha conosciuto la biblioteca?
- Amici
 - Mezzi di comunicazione (internet, giornali)
 - Associazioni
 - Altro _____
- 21) Per quale motivo viene in biblioteca?
- Studio personale
 - Consultazione e prestito di libri
 - Ricerche
 - Internet
 - Altro _____
- 22) Con che frequenza utilizza la biblioteca?
- Quotidianamente
 - Più di una volta alla settimana
 - Più di una volta al mese
 - Molto raramente
- 23) Raccomanderà ad amici e conoscenti di venire in biblioteca?
- Certamente sì
 - Forse sì
 - Forse no
 - Certamente no

ETÀ:

SESSO:

Il questionario è terminato, grazie per la disponibilità!